

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„KALENDARZ ADWENTOWY 07.11-24.12.2022”

§ I Postanowienia ogólne i definicje

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji Promocyjnej „Kalendarz Adwentowy 07.11-24.12.2022” (zwany dalej „Regulamin”).
- 2) Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Super-Pharm Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 48 (02-672 Warszawa), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000083512, REGON: 016317049, NIP: 5252175977, kapitał zakładowy w wysokości 410.000,00 zł (zwana dalej „Super-Pharm” lub „Organizatorem”).
- 3) Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a) Akcja Promocyjna – akcja polegająca na sprzedaży z rabatem lub w cenach promocyjnych wybranych produktów oferowanych w drogeriach Super-Pharm, na stronie www.superpharm.pl oraz w aplikacji mobilnej Super-Pharm (dalej „Promocja”). Codziennie Akcją Promocyjną objęty jest inny produkt lub grupa produktów. Produkty wraz z cenami promocyjnymi lub rabatami objęte Promocją komunikowane są codziennie na stronie: www.superpharm.pl/kalendarz-adwentowy, w aplikacji mobilnej Super-Pharm oraz w drogeriach Super-Pharm
 - b) Klub LifeStyle – program lojalnościowy skierowany do klientów drogerii, salonów optycznych oraz drogerii internetowej Super-Pharm (dalej: „Klub” lub „Program”).
 - c) Karta LifeStyle – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Klubie LifeStyle na zasadach określonych w Regulaminie „Klubu LifeStyle”. Karta nie jest kartą imienną. Dostępna jest na koncie Uczestnika Klubu – na stronie internetowej Klubu lub w aplikacji mobilnej Super-Pharm.
 - d) Uczestnik Akcji Promocyjnej - osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, która dokonała rejestracji do Klubu LifeStyle. (dalej: „Uczestnik”).
- 4) Akcja Promocyjna prowadzona jest w dniach 07.11-24.12.2022 (dalej „Czas trwania Akcji Promocyjnej”) lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Akcją Promocyjną.
- 5) Akcja Promocyjna obowiązuje w drogeriach Super-Pharm na terenie Polski, w drogerii internetowej Super-Pharm na stronie www.superpharm.pl oraz w aplikacji mobilnej Super-Pharm z zastrzeżeniem, że w niedziele niehandlowe i święta: 11.11.22, 13.11.2022, 20.11.2022, 27.11.2022 i 04.12.2022 z Promocji można skorzystać wyłącznie na stronie www.superpharm.pl i w aplikacji mobilnej Super-Pharm. Lista drogerii stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.superpharm.pl/sklepy>
- 6) Akcja Promocyjna nie obowiązuje w aptekach Super-Pharm.

§ II Warunki Promocji

- 1) Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - podczas zakupów w drogerii stacjonarnej: okazanie aktywnej Karty LifeStyle lub podanie numeru telefonu przypisanego do konta LifeStyle przed rozpoczęciem skanowania produktów;
 - podczas zakupów w drogerii internetowej Super-Pharm: połączenie konta LifeStyle z kontem w drogerii internetowej Super-Pharm przed zakończeniem transakcji.
 - podczas zakupów w aplikacji mobilnej Super-Pharm: zalogowanie się do aplikacji Super-Pharm przed zakończeniem transakcji.
- 2) Osoba fizyczna niebędąca członkiem Klubu LifeStyle może dołączyć do Klubu, zgodnie z Regulaminem Klubu dostępnym na stronie: www.superpharm.pl/lifestyle, także w czasie trwania Promocji, a następnie skorzystać z Promocji.
- 3) Rabat na produkty objęte Promocją naliczany jest od cen regularnych.
- 4) Podczas Akcji Promocyjnej obowiązuje dzienny limit zakupowy (ilościowy) produktów objętych Promocją, przypadających na jednego Uczestnika, niezależnie od liczby transakcji dokonanych przez Uczestnika. Dzienny limit wynosi: 6 sztuk produktów na kartę LifeStyle z wyjątkiem dnia 18.11.22, w którym dzienny limit wynosi 2 sztuki produktów na kartę LifeStyle.
- 5) W przypadku zakupu produktów w ilości przekraczającej limit, kolejne produkty zakupione ponad limit zostaną sprzedane w cenach regularnych.
- 6) Promocja nie łączy się z innymi obowiązującymi w tym czasie promocjami i kuponami.
- 7) Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ III Reklamacje

- 1) Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Promocją w ciągu 30 dni od dnia skorzystania z Promocji. Reklamację można zgłosić poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: bok@superpharm.pl, wpisując w tytule wiadomości „Kalendarz adwentowy 07.11-24.12.2022”, albo w formie pisemnej na adres Organizatora z dopiskiem na kopercie, o którym mowa powyżej. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika: imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail i numer karty LifeStyle (o ile Uczestnik ją posiada) oraz przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem. Reklamacje niespełniające warunków, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie będą rozpatrywane.
- 2) Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, w terminie 30 dni od dnia jej wpływu do Organizatora.
- 3) Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Akcji odbywa się zgodnie z Regulaminem Klubu LifeStyle oraz Zasadami poufności i ochrony danych osobowych

Uczestników Klubu, dostępnymi pod adresem:
<https://www.superpharm.pl/lifestyle/terms> a także w Drogeriach Super_Pharm

§ IV Postanowienia końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i jest dostępny w siedzibie Organizatora, w drogeriach Super-Pharm oraz na stronie internetowej www.superpharm.pl.
- 2) Organizator zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w przebiegu Akcji Promocyjnej spowodowane zdarzeniami, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym siły wyższej.
- 3) Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
- 4) Zmiany Regulaminu, będą dokonywane w formie pisemnej i udostępnione w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.superpharm.pl. Zmiana Regulaminu obowiązuje od chwili jej publikacji na ww. stronie internetowej.